

ПОЛИТИКА

Государственного автономного учреждения здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 3 Департамента здравоохранения города Москвы» в отношении обработки и защиты персональных данных

I. Общие положения

1.1. Политика ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы обработки персональных данных субъектов персональных данных (далее – персональные данные) и защиты прав субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» (далее – Оператор).

1.2. Политика Оператора, расположенного по адресу: 115093, г. Москва, ул. Щипок, д. 6/8, разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и города Москвы, регулирующими отношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных.

1.3. Политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения

персональных данных, обрабатываемых в информационных системах в ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ».

1.4. Политика действует в отношении информации, которую Оператор получает о субъекте персональных данных в процессе предоставления услуг или исполнения договорных обязательств.

1.5. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Оператора по защите конфиденциальной информации.

II. Правовое основание обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов в действующих редакциях:

- Конституция РФ от 12 декабря 1993 г. (ст. ст. 2, 17-24, 41);
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указ Президента РФ от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Регламентирующие документы ФСТЭК России и ФСБ России об обеспечении безопасности персональных данных: Приказ ФСТЭК № 21 от 18 февраля 2013 г. «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

III. Цели обработки персональных данных

ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- выполнения требований законодательства по определению порядка обработки и защиты персональных данных граждан, являющихся пациентами ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» (далее - субъекты персональных данных);

- осуществления прав и законных интересов ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

- в иных законных целях.

IV. Принципы и правила обработки персональных данных

4.1. При обработке персональных данных ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» соблюдаются следующие принципы:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

- обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

- принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации и города Москвы;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.2. ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» в ходе своей деятельности вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного контракта, либо путем принятия государственным органом соответствующего акта. При этом обязательным условием предоставления и/или поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

4.3. В случаях, когда ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ». Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Департамента, несет ответственность перед ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ».

V. Конфиденциальность персональных данных

Работники организации и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

VI. Состав персональных данных

В состав обрабатываемых в ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» персональных данных пациентов и работников могут входить:

- фамилия, имя, отчество;

- пол;
- дата рождения или возраст;
- паспортные данные;
- адрес проживания;
- номер телефона, факса, адрес электронной почты (по желанию);
- информация о состоянии здоровья;
- другая информация, необходимая для правильного проведения и интерпретации медицинских исследований;
- результаты выполненных медицинских исследований;
- другая информация, необходимая для выполнения обязательств организации в соответствии с законодательством ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» осуществляет обработку данных о состоянии здоровья пациентов в целях оказания медицинских услуг и установления медицинского диагноза.

VII. Сбор (получение) персональных данных

Персональные данные пациентов ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» получает только лично от субъекта персональных данных, либо от его законного представителя. Персональные данные субъекта персональных данных могут быть получены с его слов и не проверяются.

VIII. Обработка персональных данных

8.1. В ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» осуществляется как автоматизированная обработка персональных данных, так и неавтоматизированная обработка персональных данных (обработка персональных данных без использования средств автоматизации; обработка персональных данных, при которой такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого субъекта персональных данных осуществляются при непосредственном участии человека). Совокупность операций обработки персональных данных в ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.2. При сборе персональных данных ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.3. Перечень обрабатываемых ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» персональных данных утверждается локальным актом ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ».

8.4. Допускается обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

8.5. ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

Передача персональных данных третьим лицам возможна в исключительных случаях только с согласия пациента или его законных представителей с целью исполнения обязанностей перед пациентом в рамках оказания услуг, кроме случаев, когда такая обязанность у Оператора наступает в результате требований федерального законодательства или при поступлении запроса от уполномоченных государственных органов.

8.6. К обработке персональных данных допускаются сотрудники, прошедшие определенную процедуру допуска, к которой относятся:

- ознакомление сотрудника с локальными нормативными актами ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» (положения, инструкции и т.д.), строго регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными;

- взятие с сотрудника подписки о соблюдении конфиденциальности в отношении персональных данных при работе с ними;

- получение сотрудником и использование в работе индивидуальных атрибутов доступа к информационным системам ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ», содержащим в себе персональные данные. Каждому сотруднику выдаются минимально необходимые для исполнения трудовых обязанностей права на доступ в информационные системы.

Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, получают необходимую информацию, которая необходима им для выполнения конкретных трудовых функций.

8.7. Сроки обработки (в т.ч. хранения) персональных данных, обрабатываемых ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ», определяются исходя из целей обработки персональных данных и в соответствии с требованиями федеральных законов Российской Федерации.

8.8. Персональные данные пациентов могут храниться в бумажном (медицинская карта стоматологического больного, бланки направлений, результаты обследований) и электронном виде. В электронном виде персональные данные

пациентов хранятся в информационной системе персональных данных ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ», а также в архивных копиях баз данных этих систем.

При хранении персональных данных пациентов и работников соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним. К ним относятся:

- назначение сотрудника ответственного за тот или иной способ хранения персональных данных;
- ограничение физического доступа к местам хранения и носителям;
- учет всех информационных систем и электронных носителей, в том числе архивных копий.

8.9. Прекращение обработки персональных данных осуществляется при прекращении деятельности ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» (ликвидация или реорганизация).

IX. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

9.1. Оператор принимает или обеспечивает принятие необходимых и достаточных правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. К таким мерам в ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных и локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявления нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, устранение последствий таких нарушений;
- применение или обеспечение применения правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- осуществление внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации о персональных

данных, требованиям к защите персональных данных, внутренним документам ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» в области обработки и защиты персональных данных;

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом;

- ознакомление работников ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, внутренними документами ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» по вопросам обработки персональных данных, требованиями к защите персональных данных;

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- учетом машинных носителей персональных данных;

- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

Х. Взаимодействие с субъектами персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые способы обработки персональных данных;

- сведения о лицах (за исключением работников организации), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

10.2. Соответствующая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен быть составлен в соответствии с требованиями законодательства и должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ»;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

10.3. Порядок рассмотрения запросов осуществляется ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.4. Настоящая Политика обработки персональных данных действует в отношении всей информации, которую администрация ГАУЗ «СП № 3 ДЗМ» может получить о пользователе во время использования им сервисов сайта. Использование сервисов сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов сайта.